

Договор на техническую поддержку сайта « _____ » № 23- _____

г. Оренбург

« ____ » апреля 2023 г.

ООО "НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ", в лице директора Д.С. Запенкова, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и _____ в лице директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, а вместе именуемые - "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

Сайт Заказчика - сайт « _____ », представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем, и размещенных в сети интернет по адресу: _____

Контент - информационное наполнение сайта (текстовая информация, изображения, видеоматериалы и др.).

Техническая поддержка - услуги, оказываемые по отдельным запросам (заявкам) Заказчика по изменению сайта Заказчика, удалению или добавлению информации на сайте Заказчика, другие услуги, предусмотренные Договором.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется осуществлять техническое обслуживание сайта Заказчика, (далее - Объект), с целью поддержания его работоспособного состояния в процессе эксплуатации путем проведения работ, указанных в пункте 1.2. Договора (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. В техническую поддержку сайта Заказчика входит следующий перечень услуг:

А)	Редизайн	Совершенствование внешнего вида (доработка) сайта, оптимизация интерфейса, юзабилити
Б)	Контент	Создание новых разделов, страниц
В)	Аудит сайта	Совокупность мероприятий, нацеленных на получение объективной и достоверной информации о состоянии сайта по нескольким параметрам на момент его проведения.
Г)	Поисковый аудит	Аудит, выявляющий ошибки в текстах и программном коде страниц, которые мешают сайту занять высокие места в результатах поиска
Д)	Технический аудит	Аудит, выявляющий работоспособность всех элементов, безопасность и отказоустойчивость сайта
Е)	Юзабилити	Аудит, выявляющий эксплуатационные свойства сайта
Ж)	Системное администрирование	Поддержка работоспособности сайта, создание и хранение резервных копий сайта, настройка серверов, адаптация веб-окружения под определенный проект
З)	Программирование	Доработка и оптимизация программного кода
И)	Восстановление	Экстренное восстановление сайта после сбоя, атак
К)	Обновление	Слежение за лицензиями, используемыми в проекте, регулярное обновление всех библиотек, используемых в проекте

1.3. Услуги по технической поддержке, предусмотренные п. 1.2 Договора, оказываются Исполнителем на основании поданной Заказчиком заявки в порядке, предусмотренном Договором.

1.4. Ежемесячно максимальное количество времени, затрачиваемое Исполнителем на оказание услуг, определяется Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью данного договора.

1.5. В соответствии с Договором на Исполнителя возлагается обязанность оказать услуги, в соответствии с заявкой Заказчика в пределах, предусмотренных п. 1.3 Договора, а Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Договором объема исполнения в установленный Сторонами период. При этом обязанность по оплате услуг у Заказчика возникает независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя или нет.

2. Условия оказания услуг

2.1. Услуги оказываются Исполнителем в пределах максимального количества времени, установленного п. 1.4. Договора.

2.2. При необходимости оказания услуг в большем объеме, чем это предусмотрено в п. 1.4. Договора, услуги оказываются в соответствии с п. 4.12 Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплачивать услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору предоставить ему доступ к административной панели сайта Заказчика и (или) доступ к файлам сайта Заказчика, и (или) иные необходимые доступы к сайту Заказчика в объеме, необходимом для исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.1.3. Предоставить Исполнителю доступ к программному коду информационного ресурса и его базам данных, а также иные материалы, необходимые для внесения в него необходимых обновлений и дополнений для выполнения Исполнителем поставленных перед ним задач (заявок).

3.1.4. Принять от Исполнителя оказанные услуги.

3.1.5. Своевременно передавать все необходимые документы и информацию.

3.1.6. Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям функционирования своего сайта, в том числе действий, которые связаны с повышенной

нагрузкой на сайт, если данные действия влияют на эффективность поставленных перед Исполнителем задач (заявок).

3.1.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.1.8. Назначить ответственное лицо, которое будет давать устные и письменные разъяснения Исполнителю, связанные с оказанием услуг, и письменно проинформировать об этом Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Оказать услуги в порядке, предусмотренном Договором.

3.2.3. Оказать услуги лично.

3.2.4. Не передавать права доступа к сайту Заказчика третьим лицам и не использовать их иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Заказчика.

3.2.5. Консультировать Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития сайта Заказчика. Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно. Консультация проводится в рабочие дни.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

3.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг.

3.3.3. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 8.3.1 Договора.

3.3.4. Проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.3.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг по Договору.

3.4. Исполнитель вправе:

- 3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований Заказчика, а также конкретных условий Договора и соответствующих заявок Заказчика.
- 3.4.2. Самостоятельно определять систему оценок заявок Заказчика в порядке, предусмотренном п. 4.4 Договора.
- 3.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, необходимых для оказания услуг по Договору.
- 3.4.4. Требовать оплаты по Договору.
- 3.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору.
- 3.4.6. Расторгнуть Договор или приостановить исполнения своих обязательств по Договору в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Датой начала оказания услуг по Договору является дата, следующая за датой заключения Договора.
- 4.2. Услуги, предусмотренные Договором, оказываются Исполнителем в следующем порядке:
 - 4.2.1. На основании выставленной Заказчиком заявки, в которой Заказчик самостоятельно определяет перечень необходимых услуг.
 - 4.2.2. На основании проведенного Исполнителем аудита сайта Заказчика в соответствии с поданной им заявкой на проведение аудита и выявление ошибок.

В этом случае Заказчик оформляет заявку на аудит сайта Заказчика и выявление ошибок, после чего Исполнителем формируется и направляется Заказчику отчет по выявленным ошибкам и рекомендациям по их устранению. Отчет направляется на адрес электронной почты Заказчика, который оценивает критичность выявленных ошибок и в случае необходимости составляет заявку на полное или частичное (с определением перечня необходимых услуг) их устранение.

4.3. Заявки, предусмотренные п. 4.2 Договора, оформляются путем направления заявки на единую почту технической поддержки Исполнителя - sale@seococktail.ru. Заявка может быть отправлена только с адреса электронной почты Заказчика - _____.

4.4. После получения заявки Исполнителем производится ее оценка: В ходе которой определяется необходимое количество времени и перечень необходимых услуг для выполнения работ по заявке. (если Заказчиком он не определен или является неверным). После оценки заявки необходимое количество времени и перечень необходимых услуг согласовывается с Заказчиком.

В процессе выполнения заявки перечень необходимых услуг и необходимое количество времени для их выполнения могут меняться, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.

4.6. В случае несогласия Заказчика с перечнем необходимых услуг и (или) необходимым количеством времени для выполнения заявки. Заказчик в течение 3 суток уведомляет Исполнителя о причинах, по которым он считает эту оценку недопустимой.

4.7. При наличии споров в оценке полученной Исполнителем заявки и недостижении согласия в течение 5 дней, заявка считается отозванной.

4.8. При отсутствии разногласий между Сторонами Исполнитель приступает к выполнению заявки по истечении времени, предусмотренного п. 4.6 Договора.

4.9. Услуги, предусмотренные Договором, оказываются Заказчику дистанционно, посредством сети интернет, для чего Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к административной панели сайта Заказчика и иным данным, предусмотренным п. 3.1.2 - 3.1.3 Договора.

4.10. Заказчик вправе подать Исполнителю неограниченное количество заявок.

4.11. Время, затрачиваемое Исполнителем на выполнение каждой заявки, суммируется и учитывается Исполнителем в пределах максимального количества времени, установленного п. 1.4. Договора.

4.12. В случае необходимости оказания Заказчику услуг в большем объеме, чем это предусмотрено условиями настоящего Договора, Заказчик оплачивает перерасходованные часы отдельным счётом, который определяется в порядке, предусмотренном п. 5.4. Договора. При этом Исполнитель приступает к выполнению поставленной заявки только после согласования с Заказчиком.

4.13. Неиспользованное Заказчиком время не переносится на следующий период, и услуга считается оказанной. Отсутствие заявки со стороны Заказчика не является основанием для возврата денежных средств или отказа в их уплате.

4.14. Стороны установили, что Исполнитель берёт на себя обязательство оказать услуги вплоть до зафиксированных Сторонами максимальных объёмов, а Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Договором исполнения. При этом Заказчик обязан оплачивать услуги независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя или нет.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя по Договору составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек в месяц.

5.2. Общая стоимость услуг за весь период действия настоящего Договора составляет 600 000 (шестьсот тысяч) рублей 00 копеек.

5.3. Стоимость услуг включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг.

5.4. Оплата по Договору осуществляется в течение 20 рабочих дней с момента сдачи-приемки услуг или с момента, когда услуги считаются принятыми в порядке, предусмотренном в разделе 6 Договора.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых услуг, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика. Уведомление направляется за 30 календарных дней до изменения стоимости, путем направления на адрес электронной почты Заказчика.

Стоимость оказанных услуг изменению не подлежит.

5.6. Способ оплаты по Договору: перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубли) на счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6. Порядок сдачи-приема услуг

6.1. Ежемесячно, в срок до 5 числа следующего месяца, за которым оказывались услуги. Исполнитель передает Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее по тексту - Акт).

6.2. В течение 5 календарных дней со дня получения Акта, Заказчик обязан подписать и вернуть Акт Исполнителю или направить Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг и подписания Акта.

6.3. Услуги считаются оказанными в надлежащем виде, если Заказчик в течение 10 календарных дней со дня получения Акта не предъявит Исполнителю письменных требований о несоответствии оказанных услуг.

6.4. Отсутствие заявки со стороны Заказчика в течение предыдущего месяца не является основанием для отказа в подписании Акта.

6.5. При наличии обоснованных письменных требований Заказчика о несоответствии оказанных услуг Стороны устанавливают срок для их устранения, который дополнительно Заказчиком не оплачивается.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

7.3. Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, через арбитражный суд в соответствии с Российским законодательством.

8. Форс-Мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекших за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на

действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 9.1, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 9.1 другой Стороной, её работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. После получения письменного уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, направляет подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от действий, указанных в пункте 9.1, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты получения Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора. Срок возмещения ущерба составляет 30 (тридцать) календарных дней от даты получения соответствующего требования Стороны, по инициативе которой был расторгнут Договор.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор заключен сроком на 12 месяцев и действует с 01.01.2023г. по 30.12.2023г.

к Договору №23-__ от « __ » апреля 2023 г.

Перечень, сроки и стоимость оказываемых услуг

№ п/п	Перечень услуг	Минимальное количество часов, включенных в тариф	Максимальное количество часов, включенных в тариф	Регламент
1	Редизайн	0	5	По заявке заказчика
2	Контент-менеджмент	0	10	По заявке заказчика
3	Аудит сайта	3	5	2 раза в неделю
4	Поисковый аудит	3	5	1 раз в месяц
1	Технический аудит	3	5	1 раз в месяц
6	Юзабилити	0	3	По заявке заказчика
7	Системное администрирование	2	4	2 раза в месяц
8	Программирование	0	10	По заявке заказчика

9	Восстановление	0	10	По заявке заказчика
10	Обновление	1	3	1 раз в месяц
	ИТОГО	12	60	

Сроки выполнения по каждой услуге являются ориентировочными и в зависимости от степени сложности и объема предоставленного материала (документов) могут быть скорректированы Исполнителем, после предварительного согласования с Заказчиком.

от Исполнителя:

от Заказчика:

Подпись _____ М.П.

Подпись

« ___ » апреля 2023 г.

« _____ » апреля 2023 г.